I nderuari Z.Drejtor,

Duke vlersuar takimin e Kolegjiumit të drejtorëve të Njësive Përbërsë të SHSKUK-së dt. 06.09.2017, me qëllim propozim për strukturimin e komunikimit si pjesë e zgjidhjes problemeve në sferën e referimit të pacientëvë Spitai i Përgjithshëm- Klinikat e QKUKsë dhe anasjelltas, duke pritur dhe synuar si efekt :

* Referim dhe transport më të sigurtë për pacientë,
* Kushte më të sigurta për trajtim me kohë dhe kualitaitv ,
* Rezultate më të larta të shërimit ,
* Shërbim më cilësor dhe kualitativ,

Ju prezentoj projekt dokumenti n me titull:

**Projekt-rregullore mbi Standardet e komunikimit si pjesë e procedurave të referimit të pacientëve**

**Neni 1**

**Qëllimi**

Të standardizoj komunikimin ndër institucional të njësive përbërëse të SHSKUK-se më rastin e referimit të pacientëve spital- klinikë dhe abasjelltas.

**Neni 2**

**Procedurat**

1. Cdo repart –njësi e spitalit të përgjithshëm ,para referimit të pacietit-ëve në Klinikë të QKUK-së, duhet paraprakisht , përmes telefonit , të informoj klinikën mbi rastin që i referohet me të dhënat e përgjithshme mbi natyrën e rastit dhe shkaqet e referimit.
2. Në secilin rast, kur klinika vlerson se pacietni i trajuar në klinikën e tij, është në gjendje shëndëtsore ku trajtimi i mëtutjeshëm duhet të vazhdoj në repartin gjegjës të spitalit, të njoftoi paraprakisht repartin me të dhënat e përgjitshme mbi natyrën e rastit dhe shkaqet e rikthimit-referimt të pacientit në spital..
3. Në mbledhjet e rregullta ditorë të kolegjiumeve të mjekëve të klinikave, repektivisht spitaleve-reparteve , pikë e veqntë dhe e përhershme e rendit të ditës të jetë analiza e rasteve të referuara , përpos nga aspekti profesional edhe nga aspekti procedural i përcaktuar me këtë rregullore.
4. Për cdo gjetje të vlerësuar ti shkelej të procedurave të parapara me rregullore ,Drejtori i klinikës duhet të informojë përmes telefonit drejtorin e sptalit-gjegjësit repartin, ndërsa për rastët e përsëritura mbi një hërë duhet të bëhet shkresë-njoftim zyrtar drejtorit të spitalit dhe drejtorit të përgjithshëm të SHSKUK-së
5. Njoftimet me shkrim i nënshtrohen procedurave disciplinore konform rregullores mbi përgjegjsitë disiplinore të SHSKUK-së.
6. Procedurë e njetë vlen edhe me rastet e rikthimeve nga klinikat në repartet e spitaleve.

**Neni 3**

**Parakushtet:**

1.Secili spital duhet të paiset me numrat e telefonave zyrtar , me qasje 24 orëshe, të klinikave të SHSKUK-së dhe të njetit të i shpërndajë në të gjitha njësitë gjegjëse dhe te jënë të publikuara në haspirwn zyrtare të punës me qasje 24 orëshe.

2. Secili Spital të paiset me numrat e telefonave zyrtar , me qasje 24 orëshe, të klinikave të SHSKUK-së dhe të njetit të i shpërndajë në të gjitha njësitë gjegjëse dhe te jënë të publikuara në haspirwn zyrtare të punës me qasje 24 orëshe.

**Neni 5**

Kjo rregullore hyn në fuqi me rastin e nënshkrimit nga ana e Drejtorit të Përgjithshëm të SHSKUK-së

**Dat: 12.09.2017**